

Privacy PatientManager

Het waarborgen van de privacy van bezoekers van onze website www.patientmanager.eu, en gebruikers van onze SaaS-applicaties zijn heel belangrijk voor ons. Daarom beschrijven we in onze privacy policy welke informatie we verzamelen en hoe we deze informatie gebruiken. Deze Privacy Verklaring is onder meer van toepassing op onze website www.patientmanager.eu, op de SaaS-applicatie genaamd PatientManager (verder genoemd de Applicatie), en op alle commerciële relaties tussen RedBeaver Media (verder genoemd RBM) en haar klanten, prospecten en business partners.

RBM tracht altijd te handelen in overeenstemming met zowel de Belgische Privacywet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens als de EU Vordering van 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG.

Deze Privacy Verklaring bevat onder meer informatie over de persoonsgegevens die RBM verzamelt, alsook over de wijze waarop RBM deze persoonsgegevens gebruikt en verwerkt. Door de Website te bezoeken, een account of demo-account van de Applicatie aan te maken, gaat u uitdrukkelijke goedkeuring (door middel van mededeling van uw persoonsgegevens of opt-in) van de Privacy Verklaring en aldus van de manier waarop wij uw persoonsgegevens verzamelen, gebruiken en verwerken.

SOORTEN PERSOONSgegevens

RBM kan volgende persoonsgegevens verzamelen en verwerken:

- Naam
- Voornaam
- Praktijknaam
- Praktijkadres
- E-mailadres
- Telefoonnummer (vast/gsm)
- Wachtwoord
- E-mailadres
- RIZIV-nummer
- Derdebetalersregeling
- Taal
- Informatie betreffende de manier waarop u de Website en de applicatie gebruikt (zoals maar niet beperkt tot IP-adres, browsertype, welke webpagina u bezocht wanneer u toegang verkreeg tot de Website)
- De inloggegevens van uw mobiel apparaat, alsook geografische locatiegegevens (desgevallend)
- Communicatievoorkeur
- Correspondentiegegevens met een uitgaande van RBM

- RBM verzamelt tevens anonieme informatie betreffende het gebruik van de Website en de diensten van RBM via de Applicatie. Zo zal RBM, automatisch loggen welke onderdelen u bezoekt van de Website en de Applicatie, van welke webbrowser u gebruik maakt, welke website u bezocht wanneer u toegang kreeg, alsook wat uw IP-adres is. Wij kunnen u niet identificeren op grond van deze gegevens, maar het laat RBM toe om statistieken op te maken betreffende het gebruik van de Website en de Applicatie, alsook om haar communicatie meer gericht te verzenden.

WIJZE VAN VERZAMELING PERSOONSgegevens

Deze persoonsgegevens worden verzameld bij resp. in kader van:

- Het aanmaken van een (demo-)account
- Een partnership met RBM
- Bezoek van de Website
- Het inschrijven op de nieuwsbrief (al dan niet via de Website)
- Het gebruik dat u maakt van de diensten van RBM via de Applicatie, al dan niet via een mobiel apparaat
- De verificatie van uw identiteit (bv. Wanneer u beroep doet op de klantenservice van RBM of uw wachtwoord wenst te herstellen)
- Correspondentie met en door RBM
- Het meedelen aan RBM van ideeën betreffende de verbetering van de Website, de Applicatie of in het algemeen de diensten van RBM.
- Het opvragen van een offerte
- Het uitwisselen van business cards
- De door RBM verzamelde persoonsgegevens worden uitdrukkelijk en vrijwillig door u verstrekt.

GEBRUIK PERSOONSgegevens

RBM kan gebruik maken van uw persoonsgegevens voor:

- De aanmaak van een (demo-)account en de bevestiging daarvan
- Het opmaken en uitvoeren van een overeenkomst met RBM
- Het leveren van de diensten van RBM via de Applicatie
- Het leveren van support
- Het verzenden van gerichte marketing en reclame, updates en promotionele aanbiedingen op grond van uw communicatievoorkeur
- Het verzenden van facturen en de invordering van betalingen
- Het optimaliseren van de kwaliteit, het beheer en de inhoud van de Website en de Applicatie
- Statistische doeleinden
- Het opmaken van een offerte
- Het uitvoeren van onderzoeken naar klantentevredenheid, -enquêtes en andere marktonderzoeken

OPENBAARMAKEN PERSOONSgegevens AAN DERDEN

RBM zal uw persoonsgegevens niet openbaar maken aan derden, tenzij wanneer dit noodzakelijk is in kader van het verlenen of optimaliseren van de diensten van RBM (zoals maar niet beperkt tot onderhoudswerken, verwerking van betalingen, database management). Indien het noodzakelijk is dat RBM in dit kader uw persoonsgegevens openbaar maakt aan derden, is de betreffende derde partij verplicht om uw persoonsgegevens te gebruiken in overeenstemming met de bepalingen van deze Privacy Verklaring.

Onverminderd het voorgaande, is het evenwel mogelijk dat RBM uw persoonsgegevens openbaar maakt:

- Aan de bevoegde autoriteiten wanneer RBM hiertoe verplicht is op grond van de wet of in het kader van een gerechtelijke of een toekomstige gerechtelijke procedure, of ter vrijwaring en verdediging van de rechten van RBM;
- Wanneer RBM of nagenoeg al haar activa wordt overgenomen door een derde partij, in welk geval uw persoonsgegevens – die RBM heeft verzameld – een van de overgedragen activa zal zijn;

In alle overige gevallen zal RBM uw persoonsgegevens niet verkopen, verhuren of doorgeven aan derde partijen, tenzij wanneer zij (i) hiervoor uw toestemming heeft bekomen en (ii) met de betreffende derde partij een dataverwerkingsovereenkomst heeft afgesloten, dewelke de nodige garanties bevat betreffende confidentialiteit en privacy conformiteit van uw persoonsgegevens.

OPSLAG PERSOONSgegevens

Tenzij wanneer een langere bewaartermijn vereist of gerechtvaardigd is (i) door de wet of (ii) door de naleving van een andere wettelijke verplichting, bewaart RBM uw persoonsgegevens slechts gedurende de periode die noodzakelijk is voor het behalen en het vervullen van de doelen, zoals beschreven in de Privacy Verklaring onder 'gebruik persoonsgegevens'.

UW PRIVACY RECHTEN

Wanneer u beroep wenst te doen op uw privacy rechten, zoals hieronder bepaald, gelieve dan contact op te nemen met maarten@patientmanager.eu of uw vraag per post te sturen naar RedBeaver Media bvba – Moeresteenweg 85 – 8660 Adinkerke:

Uw privacy rechten zijn:

- Recht op toegang tot de persoonsgegevens die RBM mogelijks over u beschikt;
- Recht op rectificatie, vervollediging of update van uw persoonsgegevens;
- Recht op schrapping van uw persoonsgegevens ('right to be forgotten');
- Recht op een beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Recht op overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens;
- Recht van bezwaar/verzet tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

U kan deze rechten in principe kosteloos uitoefenen via bovenstaande kanalen. Bovendien kunt u steeds via uw account uw persoonsgegevens – dewelke u diende mee te delen bij de aanmaak van uw (demo-)account – updaten, wijzigen en/of verifiëren.

Indien u geen nieuwsbrieven of informatie over onze diensten meer wilt ontvangen, kunt u zich op elk moment uitschrijven door te klikken op de knop “uitschrijven”, zoals onderaan voorzien in dergelijke e-mails van RBM.

BEVEILIGING PERSOONSgegevens

RBM verbindt er zich toe om redelijke, fysieke, technologische en organisatorische voorzorgsmaatregelen te nemen met het oog op het voorkomen van (i) ongeoorloofde toegang tot uw persoonsgegevens, alsook (ii) verlies, misbruik of wijziging van uw persoonsgegevens. RBM zal alle persoonsgegevens, die zij heeft verzameld, bewaren in de cloud (met datacenter(s) binnen de EU).

Niettegenstaande het veiligheidsbeleid van RBM, de controles die zij uitvoert en de handelingen die zij stelt in dit kader, kan een onfeilbaar niveau van veiligheid niet worden gegarandeerd. Geen enkele methode van overdracht of doorgifte via het internet noch enige methode van elektronische opslag is 100% veilig, zodoende kan RBM in dit kader geen absolute veiligheid garanderen.

Tot slot, zal de veiligheid van uw (demo-)account ook mede afhangen van de geheimhouding van uw wachtwoord om toegang te krijgen tot de Applicatie. RBM zal nooit vragen om uw wachtwoord zodoende u ertoe gehouden bent dit niet zelf mee te delen. Wanneer u uw wachtwoord toch aan een derde hebt meegedeeld – bijvoorbeeld omdat deze derde heeft aangegeven uw aanvullende diensten te bieden – zal deze derde via uw wachtwoord toegang verkrijgen tot uw (demo-)account en uw persoonsgegevens. In dat geval bent u zelf aansprakelijk voor de handelingen die gesteld worden door het gebruik dat gemaakt wordt van uw (demo-)account. RBM raadt u dan ook ten stelligste aan wanneer u vaststelt dat iemand toegang heeft genomen tot uw (demo)account uw wachtwoord onmiddellijk te wijzigen en contact met ons op te nemen.

GRENSOVERSCHRIJDENDE VERWERKING PERSOONSgegevens

Elke overdracht van persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) aan een bestemming die zijn woonplaats of zetel heeft in een land dat niet onder een adequaatheidsbesluit valt, uitgevaardigd door de Europese Commissie, zal worden beheerst door bepalingen van een data transfer agreement, dewelke (i) de standaard contractuele clausules, zoals bepaald in de ‘Beslissing van de Europese Commissie van 5 februari 2010 (Decision 2010/87/EC)’, of (ii) enig ander mechanisme op grond van de privacy wetgeving of enige andere regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens zal bevatten.

UPDATE PRIVACY VERKLARING

RBM is gerechtigd om deze Privacy Verklaring te updaten door een nieuwe versie te plaatsen op de Website. Het is dit kader ten zeerste aangewezen om regelmatig de Website en de betreffende pagina waarop de Privacy Verklaring wordt weergegeven, te raadplegen om zeker te zijn dat u kennis hebt van enige wijzigingen.

ANDERE WEBSITES

De Website kan mogelijks hyperlinks bevatten naar andere websites. In geen geval is RBM verantwoordelijk voor het privacy beleid of de privacy praktijken van enige derde partij.

KLACHTEN

Wanneer u klachten heeft betreffende de manier waarop RBM uw persoonsgegevens verzamelt, gebruikt en/of verwerkt, kan u een klacht indienen bij de Privacy Commissie.

CONTACTEER RBM

Indien u vragen heeft over de Privacy Verklaring of over de wijze waarop RBM uw persoonsgegevens verzamelt, gebruikt of verwerkt, gelieve ons te contacteren:

- Via e-mail: maarten@redbeavermedia.be of
- Via de post: RedBeaver Media BVBA, Moeresteenweg 85 – 8660 Adinkerke (België)